

PRAVIDLÁ PROMO AKCIE “Whirlpool & PLANEO Elektro – darček KitchenAid”

Účelom tohto dokumentu je stanoviť pravidlá promo akcie "Whirlpool & PLANEO Elektro – darček KitchenAid" (ďalej len "akcia"). Tieto pravidlá môže organizátor zmeniť a doplniť prostredníctvom písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

1. Usporiadateľ predajnej akcie

Usporiadateľom predajnej akcie je spoločnosť Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29, IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 107663/B (ďalej len „usporiadateľ“).

2. Základná charakteristika akcie

2.1 Každý, kto si zakúpi vybraný výrobok (výrobky) zn. Whirlpool u obchodného partnera PLANEO Elektro na území Slovenskej republiky (formou online nákupu na www.planeo.sk a/alebo nákupu v predajniach, ktorých zoznam nájdete na <https://www.planeo.sk/predajne/>) má možnosť získať darček v podobe výrobkov zn. KitchenAid.

2.2 Výrobky zahrnuté do akcie sú vstavané rúry na pečenie a indukčné varné dosky, viď zoznam modelov nižšie:

Kategorie	12NC	Model
Vstavaná rúra	859991659900	OMK38HU0B
Vstavaná rúra	859991659920	OMK38HU0X
Vstavaná rúra	859991659930	OMR35HR0X
Vstavaná rúra	859991659950	OMR58HU1B
Vstavaná rúra	859991660020	OMK58CU1SB
Vstavaná rúra	859991660110	OMR58CU1SX
Vstavaná rúra	859991660220	OMSK58CU1B
Vstavaná rúra	859991660240	OMSK58HU1SX
Vstavaná rúra	859991660250	OMSK58RU1SX
Varná deska	869991574720	WF S7560 NE

3. Výrobky zahrnuté do akcie

3.1 Akcia sa vzťahuje len na vybrané modely výrobkov zn. Whirlpool dodávané do Slovenskej republiky organizátorom akcie spoločnosťou Whirlpool, ktorých zoznam je k dispozícii v detaile akcie na stránke www.whirlpool-akcie.sk (ďalej len "Výrobok" alebo "Výrobky"). Na Výrobky, ktorých interné modelové označenie nie je uvedené v zozname, sa akcia nevzťahuje.

3.2 Akcia sa vzťahuje len na Výrobky zakúpené ako nové, nepoužité v sieti predajní PLANEO Elektro (predajne viď zoznam alebo e-shop www.planeo.sk) obchodného partnera usporiadateľa FAST PLUS, a.s., so sídlom Na pántoch 18, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača, IČO: 35 712 783. Výrobky zakúpené u iných predajcov nie sú zahrnuté do akcie a za ich kúpu nie je možné získať žiadny z ponúkaných darčkov, a to ani v prípade, že takto zakúpený výrobok u iného predajcu je uvedený v zozname ako výrobok zahrnutý do akcie.

3.3 Organizátor si vyhradzuje právo na čiastočné zmeny v počte alebo druhu Výrobkov zaradených do akcie, a to najmä z dôvodu ich aktuálnej dostupnosti.

4. Dátum a miesto konania akcie:

4.1 Akcia sa vzťahuje na Výrobky zakúpené v čase konania akcie.

4.2 Doba trvania akcie je od 1. 7. 2023 do 15. 8. 2023 alebo do vyčerpania darčkov, podľa toho, čo nastane skôr.

4.3 Miestom konania akcie je územie Slovenskej republiky, a teda miestom konania akcie pre tzv. kamenné predajne je predajňa so sídlom v SR, podnikajúca v SR na základe živnostenského oprávnenia, miestom konania v prípade e-shopov je e-shop so sídlom na území SR, podnikajúci v SR na základe živnostenského oprávnenia a s fyzickým výdajným miestom na území SR.

4.4 Akcia môže byť zo strany usporiadateľa ukončená skôr, prípadne môže byť predĺžená alebo môžu byť zmenené jej podmienky.

5. Podmienky účasti na akcii a pravidlá akcie:

5.1 Akcie sa môže zúčastniť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov, s trvalým bydliskom a doručovacou adresou na území Slovenskej republiky.

5.2. Kupujúci, ktorý splní podmienky účasti v akcii, uvedené v predchádzajúcom bode, uskutoční nákup akéhokoľvek Výrobku v čase konania akcie a v mieste konania akcie a uskutoční registráciu do akcie (ďalej tiež "účastník"), získava možnosť vybrať si darček.

5.3. Ku každému Výrobku je možné si ako darček vybrať jeden z určených výrobkov zn. KitchenAid.

5.4. Zoznam výrobkov zn. KitchenAid určených ako darček je uvedený v detaile tejto akcie na www.whirlpool-akcie.sk.

5.5. Každý výrobok zn. KitchenAid je k dispozícii len do vyčerpania zásob. Informácie o tom, či je konkrétny darček k dispozícii, budú vždy uvedené na registračnej stránke. Zoznam výrobkov zn. KitchenAid sa môže v priebehu akcie zmeniť. Účastníkom sa odporúča, aby pozorne sledovali webovú stránku akcie, na ktorej sa nachádzajú aktualizácie týkajúce sa Výrobkov aj darčkov.

5.6. Pre získanie darčeka je účastník povinný zaregistrovať nákup Výrobku na webovej stránke usporiadateľa www.whirlpool.sk v sekcii Akcie a darčeky alebo na www.whirlpool-akcie.sk do 30 dní odo dňa nákupu Výrobku (najneskôr však do 15. 9. 2023), pričom lehota začína plynúť odo dňa nákupu (ďalej aj ako "registračná lehota"). Rozhodujúcim dátumom je dátum uvedený na doklade o kúpe Výrobku alebo na daňovom doklade (faktúre). Márnym uplynutím registračnej lehoty, nárok na darček zaniká.

5.7. Zvláštne ustanovenia pre registráciu v prípade, že účastník obdrží Výrobok oneskorene. Ak účastník neobdrží Výrobok ihneď, a teda nemôže dodržať lehotu na registráciu, pretože nemá k dispozícii model a sériové číslo Výrobku, môže využiť nasledovný tzv. postup odloženej/dvojstupňovej registrácie:

5.7.1. prvý krok registrácie:

- účastník vyplní registračný formulár so všetkými jemu známymi informáciami vrátane priloženia pokladničného dokladu alebo faktúry alebo záväznej zmluvy, v ktorej sú uvedené modely Výrobkov a cena;
- účastník uloží túto registráciu bez vyplnených modelových a výrobných čísel,
- zároveň si účastník v tomto okamihu vyberie konkrétny darček s tým, že tento darček bude pre účastníka blokovaný usporiadateľom. Ak konkrétny darček nie je v čase výberu k dispozícii, usporiadateľ o tom účastníka informuje a dohodne sa s ním na náhradnom riešení,
- účastník potom dostane od usporiadateľa e-mail s potvrdením, že dokončil prvý krok registrácie vrátane rekapitulácie svojich údajov.

5.7.2. druhý krok registrácie:

- po prevzatí a získaní chýbajúcich údajov Výrobku (modelové a výrobné číslo) účastník odpovie na e-mailovú správu potvrdzujúcu dokončenie prvého kroku registrácie tak, že v odpovedi uvedie chýbajúce údaje podľa pokynov. Tým sa registrácia dokončí.
- po dokončení registrácie dostane účastník záverečný potvrdzujúci e-mail. Odo dňa prijatia tohto e-mailu začne plynúť predpokladaná 30-dňová lehota na zaslanie vybraného darčeka usporiadateľom účastníkovi (vo výnimočných prípadoch je táto lehota 60 dní),
- maximálna lehota na ukončenie druhého kroku registrácie je 31. 12. 2023.
- ak účastník z akéhokoľvek dôvodu nedokončí druhý krok registrácie ani do 31.12. 2023, jeho účasť v akcii bude bez ďalšieho ukončená, pokiaľ omeškanie nezavinil usporiadateľ.

5.8. Registračný formulár vyžaduje najmä vyplnenie osobných údajov, zoznam zakúpených Výrobkov vrátane modelového označenia, modelového čísla a výrobného čísla a priloženie fotokópie pokladničného dokladu, faktúry alebo zmluvy.

5.9 Účastník je povinný správať sa tak, aby jeho e-mailová adresa, darčekový poukaz alebo jedinečný kód neboli alebo nemohli byť zneužitú v rámci akcie. Ak dôjde k zneužitiu, usporiadateľ nenesie zodpovednosť a nie je povinný poskytnúť účastníkovi nový darček alebo finančné prostriedky v hodnote darčeka.

5.10. Na poskytnutie darčeka nevzniká účastníkovi voči usporiadateľovi právny nárok.

5.11. Ak účastník neumožní doručenie vybraného darčeka zaslaného prostredníctvom prepravnej služby ani po dvoch opakovaných pokusoch, nárok účastníka na takýto darček zaniká.

5.12. Každý Výrobok je možné do akcie zaregistrovať iba raz.

5.13. Účastník berie na vedomie, že na darčeky sa nevzťahujú pravidlá inak stanovené pre spotrebiteľské zmluvy, ako je predaj tovaru v obchode, najmä záruky za akosť alebo zmluvy uzatvorené na diaľku/dištančným spôsobom a pod.

6. Spracovávanie osobných údajov a osobnostné práva

6.1. V súvislosti s podujatím organizátor spracúva osobné údaje, ktoré účastník poskytol pri registrácii do akcie, pretože je to potrebné pre naplnenie zmyslu akcie. Účelom poskytnutia osobných údajov účastníkom je teda realizácia akcie vo vzťahu k účastníkovi. Účastník poskytuje osobné údaje dobrovoľne. Osobné údaje bude spracúvať organizátor ako správca a môžu byť poskytnuté aj prepravnej spoločnosti a spoločnosti zabezpečujúcej organizáciu akcie, pokiaľ ide o adresu doručenia darčeka. Okrem týchto pravidiel sa ochrana osobných údajov riadi najmä Oznámením o ochrane osobných údajov, ktorého znenie nájdete na webovej stránke organizátora <https://www.whirlpool.sk/zasady/ochrana-osobnych-udajov>, zákonom č. 110/2019 Z. z. o spracúvaní osobných údajov v znení neskorších predpisov, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj ako GDPR) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ďalšie informácie o spôsobe a rozsahu ochrany osobných údajov sú uvedené v Oznámení na citovanej webovej adrese. Účastník sa môže v súvislosti s osobnými údajmi obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>).

6.2 Odoslaním registračného formulára každý účastník súhlasí so zasielaním obchodných oznámení usporiadateľa na ním uvedenú e-mailovú adresu v súlade s § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Z. z. o niektorých službách

informačnej spoločnosti. Súhlas so zasielaním obchodných oznámení a ponúk je možné kedykoľvek odvolať v sídle usporiadateľa alebo e-mailom na adrese: promoakcie@whirlpool.sk.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Účasťou na podujatí účastník súhlasí s pravidlami akcie a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Usporiadateľ nezodpovedá za priame alebo nepriame škody v súvislosti s účasťou na podujatí. Osoby, ktoré nespĺňajú podmienky účasti do akcie alebo konajú v rozpore s pravidlami, nebudú do akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo vylúčiť bez udania dôvodu každého účastníka, ktorého správanie vykazuje znaky nekalého alebo podvodného konania. Usporiadateľ podujatia nezodpovedá za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou na podujatí, vrátane doručenia alebo prevzatia darčeka.

7.2 V prípade akýchkoľvek nejasností alebo problémov pri realizácii podujatia môže účastník kontaktovať Organizátora podujatia prostredníctvom e-mailu: promoakcie@whirlpool.sk.

7.3. Organizátor si vyhradzuje právo zo závažných dôvodov skrátiť, prerušiť alebo zrušiť akciu alebo zmeniť pravidlá akcie. V prípade akýchkoľvek zmien podmienok akcie bude táto zmena vykonaná písomne vo forme dodatku a zverejnená na www.whirlpool.sk v sekcii Podujatia a akcie alebo na www.whirlpool-akcie.sk. Táto zmena nadobudne účinnosť po zverejnení podľa predchádzajúcej vety.

7.4. Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia o splnení alebo nespĺnení podmienok uvedených v akcii.

Kontaktné údaje:

Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o.
Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29
IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275
www.whirlpool.sk